



Mateusz Ostręga

Regulamin Współpracy

Jest mi niezmiernie miło i dziękuję za zaufanie. Wierzę, że wspólnymi siłami uda nam się poprawić Twoje zdrowie, samopoczucie i komfort życia. Żeby nasza współpraca okazała się owocna, warto zapoznać się z warunkami współpracy.

Pierwsza konsultacja – na czym polega?

Podczas konsultacji dokładnie analizujemy wywiad wypełniony wcześniej przez Ciebie obszerny wywiad, wyniki badań laboratoryjnych, omawiamy problemy zdrowotne i ustalamy cele na najbliższe miesiące.

Dzięki takiej kolejności działań, jestem w stanie zminimalizować listę potrzebnych badań, które zlecę po pierwszej konsultacji, oraz ułożyć zalecenia pod kątem żywienia, stylu życia oraz suplementacji dostosowane do Twojej indywidualnej sytuacji.

Badania laboratoryjne

Przed konsultacją poproszę o przesłanie badań laboratoryjnych, które wykonywane były w ostatnim roku. Sam nie zlecam dodatkowych badań przed pierwszą konsultacją. To dlatego, że ilość badań na takiej liście mogłaby być ogromna, a co za tym idzie, tworzyć też niepotrzebne, dodatkowe koszty. Po naszym pierwszym spotkaniu Twoja sytuacja będzie na tyle jasna, że lista badań będzie złożona z tych, które są najpotrzebniejsze w Twoim przypadku.

WAŻNE informacje!!

- Każdy z pakietów przewiduje dodatkowe konsultacje w trakcie współpracy. O zarezerwowanie terminów na te konsultacje dba pacjent – rezerwując kolejne konsultacje w kalendarzu przesłanym wraz z zaleceniami. W sytuacji, gdy pacjent nie zarezerwuje wizyt, a pakiet współpracy dobiegnie końca, nie ma możliwości odbycia zaległych konsultacji!
- Na maile odpowiadam maksymalnie w przeciągu tygodnia, zazwyczaj w przeciągu 2-3 dni (nie dotyczy okresu Świąt i urlopu wypoczynkowego)
- Nie odpowiadam na inne wiadomości, niż te przesłane drogą mailową (np. na Facebook'u, SMS).



Mateusz Ostręga

- Plan żywieniowy wysyłam zazwyczaj 7 dni roboczych od 1 konsultacji (przy czym jeśli po 1 konsultacji zlecone zostały badania laboratoryjne, 7 dni liczy się od momentu dostarczenia wyników badań) – w przypadku okresu Świąt/urlopu ten czas może ulec wydłużeniu.

Dlaczego? Niektóre maile z pytaniami wymagają sporych nakładów czasowych, ponownego przeanalizowania sytuacji danej osoby, zajrzenia w kartę klienta. Maile zadawane w innych miejscach często „uciekają”, co może skutkować brakiem odpowiedzi i zmniejszeniem efektywności współpracy.

Do usłyszenia podczas konsultacji. Mam nadzieję, że nasza współpraca przyniesie oczekiwane efekty!